



OGGETTO: Comunicazione importante relativa al volume "ENCICLOPEDIA DEI SERIAL KILLER (9791280772404)" – Errore prezzo di copertina

Gentili Responsabili, Gentili Clienti,

Vi scriviamo in riferimento al recente acquisto del volume "**ENCICLOPEDIA DEI SERIAL KILLER**" (9791280772404), e desideriamo porgerVi le nostre più sincere scuse per un errore verificatosi in fase di distribuzione.

Abbiamo riscontrato che una parte della tiratura del volume, inclusa quella da voi ricevuta, è stata erroneamente provvista di una fascetta che indicava un prezzo di copertina errato: **€ 29,90**.

Ciò ha purtroppo generato confusione e, per questo, ce ne rammarichiamo profondamente.

Il prezzo di copertina corretto e definitivo per il volume è di **€ 45,00**.

Per risolvere la situazione nel modo più rapido ed efficace, Vi chiediamo cortesemente di voler provvedere alla distruzione delle fascette errate presenti sui volumi in vostro possesso.

Siamo consapevoli del disagio che questa situazione può aver causato e desideriamo ribadire il nostro impegno per la massima trasparenza e correttezza nelle relazioni commerciali. Stiamo già implementando misure correttive interne per assicurarci che simili errori non si ripetano in futuro. Rimaniamo a vostra completa disposizione per qualsiasi chiarimento o per gestire al meglio le implicazioni pratiche di questa svista. Non esitate a contattare il vostro referente commerciale o il nostro servizio clienti su redazione@burno.it.

Ringraziandovi per la vostra preziosa collaborazione e comprensione, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Cordiali saluti,

L'Amministrazione

SOLONE S.r.l.
Via Aversana, 8
84025 EBOLI (SA)
P. IVA: 05217660652

Burno Edizioni
è un marchio editoriale di
Solone srl
Via Aversana, 8. 84025 Eboli (SA), P.I. 05217660652