

INFORMATIVA CLIENTI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

In base a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 si riporta di seguito l'informativa completa relativa al trattamento di dati personali effettuato da Messaggerie Libri SpA che ha sede in Assago alla in via Giuseppe Verdi, 8 nell'ambito della sua attività.

Per esercitare i propri diritti o richiedere chiarimenti l'interessato può rivolgersi in qualsiasi momento a: direzione.commerciale@meli.it.

DATI, FINALITÀ e DURATA DI CONSERVAZIONE

Si riportano di seguito le principali tipologie di dati raccolte e gestite da Messaggerie Libri e le finalità ad esse correlate:

- Dati necessari alla stipula del contratto:** i dati richiesti all'interno del contratto sono necessari alla sua stipula e per eseguire gli obblighi di legge ad esso connessi. In caso di mancato conferimento di tali dati non sarà procedere alla conclusione del contratto medesimo. È possibile che col trascorrere del tempo tali dati non risultino più aggiornati e si richiede pertanto a chiunque rilevasse delle scorrettezze di segnalarle a direzione.commerciale@meli.it. Tali dati verranno conservati per l'intera durata del contratto e successivamente per la durata prevista dalla normativa contabile e fiscale
- Dati necessari alla corretta erogazione del servizio:** i dati richiesti attraverso il modulo "questionario" e il modulo "dichiarazione preferenze per l'invio dei documenti" sono necessari per esigenze di tipo operativo e gestionale, per dare esecuzione alle forniture dei prodotti e dei servizi da noi offerti, o ad una o più operazioni contrattualmente convenute e per indirizzare correttamente le comunicazioni effettuate direttamente dai nostri uffici e/o sedi secondarie. Il conferimento di tali dati è facoltativo ma fortemente raccomandato in quanto utile a perfezionare il servizio ed efficientare i processi. È possibile che col trascorrere del tempo tali dati non risultino più aggiornati e si richiede pertanto a chiunque rilevasse delle scorrettezze di segnalarle a direzione.commerciale@meli.it. Tutti i dati relativi a tale sezione verranno conservati fino ad esplicita richiesta di cancellazione da parte dell'interessato dei dati stessi o fino alla cancellazione dell'anagrafica della libreria.
- Mail per invio della newsletter:** il cliente ha la facoltà di sottoscrivere il servizio di invio della newsletter che gli garantirà di essere sempre aggiornato relativamente a nuovi lanci o iniziative promozionale. Il conferimento di tale dato è facoltativo e sotto il pieno controllo dell'interessato che in qualsiasi momento può modificare le proprie preferenze nella sua area anagrafica. La mail così fornita verrà conservata fino a cancellazione da parte dell'interessato o fino alla cancellazione dell'anagrafica della libreria.

DESTINATARI E INVIO ALL'ESTERO

Sempre ed esclusivamente per gli adempimenti sopra indicati i Suoi dati personali formeranno oggetto di comunicazione ai soggetti di seguito indicati per categorie di appartenenza:

- Società, enti o consorzi che, per conto della nostra Società, ci forniscano specifici servizi elaborativi o che svolgano attività connesse, strumentali o di supporto a quella della nostra Società, ovvero ancora attività necessarie all'esecuzione delle operazioni o dei servizi da Lei richiesti o che ci richiederà in futuro;
- Editori e fornitori dei prodotti da noi commercializzati, nonché le loro reti di vendita, per finalità connesse al controllo e all'evasione degli ordini, e per finalità di natura commerciale e statistica;
- Banche e Istituti di Credito per le transazioni economiche connesse agli adempimenti contrattuali;

- Compagnie assicurative, in relazione ad adempimenti assicurativi connessi allo svolgimento della nostra attività;
- Professionisti (quali Avvocati, Commercialisti, Ragionieri, ecc) per la amministrazione ordinaria e straordinaria del rapporto commerciale, comprese eventuali comunicazioni e denunce di legge agli enti preposti, e la gestione di eventuali controversie, tanto in sede giudiziaria quanto in sede amministrativa;
- Società collegate, controllate, partecipate o controllanti, per la amministrazione ordinaria e straordinaria del rapporto commerciale;
- Soggetti a cui la facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria;
- Soggetti ai quali il trattamento dei suoi dati personali risulti necessario o sia comunque funzionale allo svolgimento dell'attività della nostra Società.

I dati personali potranno inoltre essere oggetto, nel corso del rapporto di lavoro, di trasferimento all'estero (incluso paesi al di fuori dell'Unione Europea), per esigenze aziendali quali il corretto espletamento delle attività previste dal contratto in essere. Tali dati formeranno oggetto di trattamento nel pieno rispetto della normativa sopra richiamata e dalla riservatezza cui è improntata l'attività della ns. Azienda.

DIRITTI INTERESSATO

Ricordiamo che in base al regolamento GDPR l'interessato può rivolgersi ai recapiti sopra riportati per esercitare i propri diritti tra cui:

- Richiedere l'accesso ai propri dati personali e chiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento.
- Conoscere le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari cui i dati vengono comunicati, il periodo di conservazione.
- Revocare il consenso (ove prestato) in qualsiasi momento ricordando le conseguenze di tale scelta
- Richiedere la cancellazione (quando è possibile) dei dati che non fossero più necessari allo scopo per il quale erano stati raccolti,
- Opporsi al trattamento di profilazione o marketing diretto
- Esporre un reclamo all'autorità Garante privacy.
- Conoscere i soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e verificare l'estratto dei contratti in essere con tali soggetti.