

RESE DIGITAL

(Nuovo Processo Rese)

Manuale operativo per librai

IL NUOVO PROCESSO DI GESTIONE DELLE RESE

Messaggerie Libri ha rilasciato un servizio innovativo per facilitare la gestione delle rese da parte di Librai e Promotori: la trasparenza delle informazioni e la loro gestione informatizzata rende più semplice e veloce tutto il processo.

Questo processo mantiene le medesime regole già presenti nei nostri sistemi, semplificando considerevolmente il processo decisionale di responsabilità del promotore evidenziando i titoli su cui valutare l'opportunità della resa.

Ogni titolo viene sottoposto a controlli e all'applicazione di regole che ne determinano lo stato di rendibilità (preautorizzato, da autorizzare, non rendibile).

Per i clienti che usufruiscono della «resa libera» non cambia nulla, se non una semplificazione dell'operatività anche sul versante della Libreria.

I risultati sino a oggi ottenuti confermano che questi controlli sono stati configurati in modo da rendere «autorizzati» automaticamente circa il 90% delle rese precedentemente autorizzate dai promotori.

Il sistema dei **CONTROLLI** e delle **REGOLE**

I **CONTROLLI** e le **REGOLE** determinano la luce del «semaforo» che viene data in risposta a ogni libro messo in resa.

I **CONTROLLI** verificano se un titolo può essere reso (ad esempio, se non è FUORI CATALOGO).

Le **REGOLE** verificano se il titolo deve essere ulteriormente autorizzato per poter essere reso.

Se un libro **NON** viene autorizzato **NON** può essere reso.

I SEMAFORI

VERDE	tutti i controlli e le regole sono stati superati	il titolo può essere incluso nella resa
GIALLO	sono stati superati i controlli ma non le regole	occorre l'autorizzazione da parte del Promotore per poter includere il titolo nella resa
NERO	non sono stati superati i controlli	il titolo non può essere reso

La valorizzazione dei semafori avviene attraverso il pulsante «Verifica stato Resa» presente all'interno del programma; il risultato dell'operazione è visibile anche nel file excel o csv esportabile

Il sistema dei SEMAFORI

I titoli **gialli** passano al vaglio degli agenti di competenza per la loro autorizzazione.

Entro 5 giorni gli agenti forniranno la loro indicazione che verrà segnalata dal cambio di colore del semaforo in **blu** o **rosso** come indicato sotto.

I titoli contrassegnati dal semaforo **rosso** non possono essere resi.

I SEMAFORI	BLU	il titolo è stato autorizzato dal promotore	il titolo può essere incluso nella resa
	ROSSO	il titolo NON è stato autorizzato dal promotore	il titolo non può essere incluso nella resa

Il semaforo **GIALLO**

In caso di semaforo **giallo** il libraio leggerà un messaggio come quello sotto riportato.

Il messaggio sarà leggibile passando il mouse sul semaforo stesso.

Messaggio restituito al libraio
8: VERIFICARE CON AGENTE
9: NOVITA': TEMPO DI PERMANENZA NOVITA' INSUFFICIENTE
10: CATALOGO: TEMPO DI PERMANENZA CATALOGO INSUFFICIENTE
11: TITOLO NON FORNITO
12: CAPIENZA EDITORE SUPERATA

ORDINI

Servizio rifornimento
Ricerca ed Ordina
Servizio novità
Calendario lanci

DOCUMENTI AMMINISTRATIVI

Fatture accompagnatorie
Fatture mensili
Riba

Deposito Cliente/titolo

Consultazione DDT

RESE

Servizio rese
Autorizzazioni
Segnacoli
Autorizzazione rese guasti
Adesione nuovo processo rese

INFORMAZIONI UTILI

Gli editori distribuiti

Le reti Promozionali

Ricerca agenti

Scuola librai

Diventa nostro cliente

Servizio ricerca e ordina

AREA RISERVATA

Registrati
Il tuo profilo
FAQ Libraio

RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO

Dal nuovo portale di Messaggerie Libri, all'interno di Servizi al Libraio, pagina Rese, si trova la possibilità di aderire al servizio **RESE DIGITAL (Nuovo Processo Rese)**. Nella pagina di adesione sarà possibile scaricare il manuale per i librai, inserire la mail su cui ricevere le notifiche a accettare le regole del nuovo servizio

ORDINI

Servizio rifornimento
Servizio novità
Calendario lanci

DOCUMENTI AMMINISTRATIVI**RESE**

Servizio rese

Nuovo processo rese

Autorizzazione rese guas

Adesione nuovo processo rese

INFORMAZIONI UTILI

Gli editori distribuiti
Le reti Promozionali
Ricerca agenti

Scuola librai

Diventa nostro cliente
Servizio ricerca e ordina


AREA RISERVATA

Registrati
Il tuo profilo
FAQ Libraio


LEGGI L'ARTICOLO

ACCEDERE AL SERVIZIO

Una volta confermata l'adesione per il libraio, dal nuovo portale di Messaggerie Libri, all'interno di Servizi al Libraio, pagina Rese, si troverà abilitata l'applicazione **RESE DIGITAL (Nuovo Processo Rese)**.


messaggerie libri
TEST

SERVIZI AL LIBRAIO SERVIZI ALL'EDITORE


BENVENUTO
libreria_rese_02 (Librerie)
Disconnetti Cambia password

Tutti gli stati ▼ Numero resa ▼ Data (da - a): GG-MM-AAAA  GG-MM-AAAA  **ESPORTA**  



crea nuova resa
BUONI | GUASTI

<div> RESA #18 BUONO </div> <div> N° 18 IN APPROVAZIONE </div> <div> Creazione: 15/03/2018 </div> <table> <tr> <td>Colli dichiarati:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Colli ricevuti:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Copie dichiarate:</td> <td>203</td> </tr> <tr> <td>Copie ricevute:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Titoli dichiarati:</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>Titoli ricevuti:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Lordo dichiarato:</td> <td>€ 3.352,10</td> </tr> <tr> <td>Netto lavorato:</td> <td>€ 0</td> </tr> </table> <div> Ultimo cambio stato: 15/03/2018  MODIFICA </div>	Colli dichiarati:		Colli ricevuti:		Copie dichiarate:	203	Copie ricevute:	0	Titoli dichiarati:	72	Titoli ricevuti:	0	Lordo dichiarato:	€ 3.352,10	Netto lavorato:	€ 0	<div> RESA #20 GUASTO </div> <div> N° 20 APPROVATA </div> <div> Scadenza: 24/07/2018 Creazione: 02/07/2018 </div> <table> <tr> <td>Colli dichiarati:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Colli ricevuti:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Copie dichiarate:</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Copie ricevute:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Titoli dichiarati:</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Titoli ricevuti:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Lordo dichiarato:</td> <td>€ 20,00</td> </tr> <tr> <td>Netto lavorato:</td> <td>€ 0</td> </tr> </table> <div> Ultimo cambio stato: 03/07/2018  MODIFICA </div>	Colli dichiarati:		Colli ricevuti:		Copie dichiarate:	1	Copie ricevute:	0	Titoli dichiarati:	1	Titoli ricevuti:	0	Lordo dichiarato:	€ 20,00	Netto lavorato:	€ 0	<div> RESA #6 BUONO </div> <div> N° 6 APPROVATA </div> <div> Scadenza: 02/02/2018 Creazione: 05/01/2018 </div> <table> <tr> <td>Colli dichiarati:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Colli ricevuti:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Copie dichiarate:</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Copie ricevute:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Titoli dichiarati:</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Titoli ricevuti:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Lordo dichiarato:</td> <td>€ 419,40</td> </tr> <tr> <td>Netto lavorato:</td> <td>€ 0</td> </tr> </table> <div> Ultimo cambio stato: 12/01/2018  MODIFICA </div>	Colli dichiarati:		Colli ricevuti:		Copie dichiarate:	36	Copie ricevute:	0	Titoli dichiarati:	4	Titoli ricevuti:	0	Lordo dichiarato:	€ 419,40	Netto lavorato:	€ 0
Colli dichiarati:																																																		
Colli ricevuti:																																																		
Copie dichiarate:	203																																																	
Copie ricevute:	0																																																	
Titoli dichiarati:	72																																																	
Titoli ricevuti:	0																																																	
Lordo dichiarato:	€ 3.352,10																																																	
Netto lavorato:	€ 0																																																	
Colli dichiarati:																																																		
Colli ricevuti:																																																		
Copie dichiarate:	1																																																	
Copie ricevute:	0																																																	
Titoli dichiarati:	1																																																	
Titoli ricevuti:	0																																																	
Lordo dichiarato:	€ 20,00																																																	
Netto lavorato:	€ 0																																																	
Colli dichiarati:																																																		
Colli ricevuti:																																																		
Copie dichiarate:	36																																																	
Copie ricevute:	0																																																	
Titoli dichiarati:	4																																																	
Titoli ricevuti:	0																																																	
Lordo dichiarato:	€ 419,40																																																	
Netto lavorato:	€ 0																																																	
<div> RESA #102 GUASTO </div> <div> N° 102 ANNULLATA </div> <div> Creazione: 03/07/2018 </div> <table> <tr> <td>Colli dichiarati:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Colli ricevuti:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Copie dichiarate:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Copie ricevute:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Titoli dichiarati:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Titoli ricevuti:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Lordo dichiarato:</td> <td>€ 0</td> </tr> <tr> <td>Netto lavorato:</td> <td>€ 0</td> </tr> </table> <div> Ultimo cambio stato: 03/07/2018  VISUALIZZA </div>	Colli dichiarati:		Colli ricevuti:		Copie dichiarate:	0	Copie ricevute:	0	Titoli dichiarati:	0	Titoli ricevuti:	0	Lordo dichiarato:	€ 0	Netto lavorato:	€ 0	<div> RESA #97 BUONO </div> <div> N° 97 ANNULLATA </div> <div> Creazione: 27/06/2018 </div> <table> <tr> <td>Colli dichiarati:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Colli ricevuti:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Copie dichiarate:</td> <td>112</td> </tr> <tr> <td>Copie ricevute:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Titoli dichiarati:</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Titoli ricevuti:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Lordo dichiarato:</td> <td>€ 1.033,70</td> </tr> <tr> <td>Netto lavorato:</td> <td>€ 0</td> </tr> </table> <div> Ultimo cambio stato: 27/06/2018  VISUALIZZA </div>	Colli dichiarati:		Colli ricevuti:		Copie dichiarate:	112	Copie ricevute:	0	Titoli dichiarati:	16	Titoli ricevuti:	0	Lordo dichiarato:	€ 1.033,70	Netto lavorato:	€ 0	<div> RESA #19 BUONO </div> <div> N° 19 ANNULLATA </div> <div> Creazione: 03/05/2018 </div> <table> <tr> <td>Colli dichiarati:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Colli ricevuti:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Copie dichiarate:</td> <td>404</td> </tr> <tr> <td>Copie ricevute:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Titoli dichiarati:</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td>Titoli ricevuti:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Lordo dichiarato:</td> <td>€ 6.049,90</td> </tr> <tr> <td>Netto lavorato:</td> <td>€ 0</td> </tr> </table> <div> Ultimo cambio stato: 12/05/2018  VISUALIZZA </div>	Colli dichiarati:		Colli ricevuti:		Copie dichiarate:	404	Copie ricevute:	0	Titoli dichiarati:	160	Titoli ricevuti:	0	Lordo dichiarato:	€ 6.049,90	Netto lavorato:	€ 0
Colli dichiarati:																																																		
Colli ricevuti:																																																		
Copie dichiarate:	0																																																	
Copie ricevute:	0																																																	
Titoli dichiarati:	0																																																	
Titoli ricevuti:	0																																																	
Lordo dichiarato:	€ 0																																																	
Netto lavorato:	€ 0																																																	
Colli dichiarati:																																																		
Colli ricevuti:																																																		
Copie dichiarate:	112																																																	
Copie ricevute:	0																																																	
Titoli dichiarati:	16																																																	
Titoli ricevuti:	0																																																	
Lordo dichiarato:	€ 1.033,70																																																	
Netto lavorato:	€ 0																																																	
Colli dichiarati:																																																		
Colli ricevuti:																																																		
Copie dichiarate:	404																																																	
Copie ricevute:	0																																																	
Titoli dichiarati:	160																																																	
Titoli ricevuti:	0																																																	
Lordo dichiarato:	€ 6.049,90																																																	
Netto lavorato:	€ 0																																																	

All'interno di questa sezione si gestiscono le rese.
È possibile avere **una sola resa alla volta** di «Buoni» e di «Guasti» in stato «Aperta».

Grazie a questo processo, si potranno semplificare e ridurre il numero delle rese (con una riduzione anche dei costi di trasporto a carico delle librerie) in quanto:

- NON dovranno essere più fatte rese separate per rete promozionale
- NON dovranno essere tenuti separati i fuori catalogo

Unica suddivisione necessaria tra rese di «Buoni» e di «Guasti» (alla consegna)

I possibili **stati di una resa** sono:

APERTA - resa modificabile a piacere (NESSUNA informazione viene inviata ai promotori in questo stato)

IN APPROVAZIONE - resa terminata e in attesa di approvazione da parte dei promotori (questo stato viene attivato dal pulsante «CONFERMA E INVIA RICHIESTA»)


APPROVATA - tutti i titoli sono stati o approvati o respinti dai promotori e verrà inviata notifica alla libreria; per poter passare allo stato successivo dovranno essere eliminati i titoli NON autorizzati


CHIUSA - la resa non è più modificabile (possibile SOLO in decremento SE tutti i titoli hanno semaforo «VERDE» o «BLU»)

ACCETTATA - la resa è arrivata a magazzino

LAVORATA - la resa è stata lavorata

ACCREDITATA - la resa è stata accreditata


messaggerie libri
SERVIZI AL LIBRAIO SERVIZI ALL'EDITORE


BENVENUTO
libreria_rese_01 (Librerie)
Disconnetti Cambia password

Tutti gli stati ▼ Numero resa ▼ Data (da - a): GG-MM-AAAA GG-MM-AAAA **ESPORTA**
☐ Seleziona tutti
☐ Aperta
☐ In approvazione
☐ Chiusa
☐ Accettata
☐ Lavorata
☐ Accreditata
☐ Annullata

RESA #602
N° 602
APERTA
Creszione: 14/06/2018

RESA #573
N° 573
IN APPROVAZIONE
Creszione: 11/06/2018

RESA #539
N° 539
CHIUSA
Scadenza: 04/07/2018 Creszione: 04/06/2018

Ultimo cambio stato: 14/06/2018 **MODIFICA**
Ultimo cambio stato: 12/06/2018 **MODIFICA**
Ultimo cambio stato: 14/06/2018 **VISUALIZZA**

I FILTRI

Sarà possibile selezionare le rese (freccia azzurra) in funzione di uno o più «stato della resa», oppure del numero resa (al momento solo il numero attribuito da Messaggerie Libri, a breve anche il numero DDT del libraio dallo stato «CHIUSO»

Il tasto «Esporta» permette di portare tutti i dati delle rese selezionate in un file excel o csv.

Legenda: ● in lavorazione ● non rendibile ● da autorizzare ● rendibile ● autorizzato ● non autorizzato

TITOLI INSERITI
7

TOTALE QUANTITÀ
12

TOTALE LORDO RESA
€515.8

XLS

CSV

VERIFICA STATO RESA









CONFERMA E INVIA RICHIESTA


CHIUDI RESA

ESPORTA

SVUOTA


INVALIDA RESA


 A.COSTAGLIOLA/L.GRIMAL MANUALE CONCORSO 510 FUNZIONARI TRIBUTARI AGENZIA ENTRATE EDISES	EAN (ISBN): 9788893621502 Data pubblicazione: 09/05/2018	Prezzo cop.: €48,00 Qtà dic.: 6 ▼	 ELIMINA
 AAVV. KIT CONCORSO 510 FUNZIONARI TRIBUTARI AGENZIA ENTRATE EDISES	EAN (ISBN): 9788893621762 Data pubblicazione: 09/05/2018	Prezzo cop.: €74,00 Qtà dic.: 1 ▼	 ELIMINA
 AAVV. KIT COMPLETO PER LA PROVA OGGETTIVA ATTITUDINALE EDISES	EAN (ISBN): 9788893621748 Data pubblicazione: 03/05/2018	Prezzo cop.: €48,00 Qtà dic.: 1 ▼	 ELIMINA
 AAVV. 80 COLLABORATORI MINISTERO DELL'ECONOMIA E	EAN (ISBN): 9788893621717	Prezzo cop.: €37,00	 ELIMINA



L'esportazione del dettaglio

Nel momento in cui si decide di esportare una resa, sia dalla pagina di riepilogo, che dall'interno della resa stessa, viene presentata l'opzione per il file che si vuole ottenere, se excel o csv.

 **messaggerie libri** [SERVIZI AL LIBRAIO](#) [SERVIZI ALL'EDITORE](#)

 **BENVENUTO**
libreria_rese_01 (Librerie)
[Disconnetti](#) [Cambia password](#)

[Tutte le rese](#) > [Resa #627 \(GUASTO\)](#)Stato resa: Aperta  Ultimo cambio stato il: 18/06/2018

 **CARICA FILE (.xlsx o .csv)**
[o scarica template](#)

Inserisci nuovo EAN

 SCAN: ON

Attenzione: inserire solo libri considerati GUASTI alla consegna o rovinati.

Ricerca (EAN, editore, autore, titolo, categoria): FILTRA: ---- Tutti ---- Legenda:  in lavorazione  non rendibile  da autorizzare  rendibile  autorizzato  non autorizzato

Nessun risultato

INSERIRE I TITOLI DEI CODICI DA RENDERE

Una volta creata una resa, è possibile inserire i titoli dei codici da rendere, **indipendentemente dalla rete promozionale o dal fatto che siano fuori catalogo ancora rendibili**, nei modi che seguono.

- **DA SCANNER** (funzione scanner «ON»): lettura veloce di ogni singolo codice e con immediato pop up dei titoli «NON rendibili» (semaforo **NERO**)
- **A SINGOLO INSERIMENTO** (funzione scanner «OFF»): digitazione o lettura di un singolo codice con possibilità di modifica delle quantità e con immediato pop up dei titoli «NON rendibili» (semaforo **NERO**)
- **DA FILE (Xlsx o CSV)**, selezionando un file che dalla seconda riga abbia:
 - in colonna 1 i barcode
 - in colonna 2 le quantitànel caso di .csv con i delimitatori più comuni;
alla fine dell'importazione vengono evidenziati i titoli «NON rendibili» (semaforo **NERO**)


Inserimento da file

Nel caso si effettui un upload da un file, come indicato nella slide precedente, è possibile visualizzare un monitor che segnala che il sistema sta procedendo al caricamento del file.

Sono stati effettuati test con file composti da 5.000 righe, ed è risultato possibile importarli con in alcuni minuti.

Tutte le rese > Resa #117 (BUONO)

Stato resa: Aperta ⓘ

**CARICA FILE (.xlsx o .csv)**
[o scarica template](#)

File Monitor

Nome File	Orario	Stato
Template test resa.xlsx	09:32	<input type="checkbox"/>

Inserisci nuovo EAN

Attenzione: inserire solo libri in B

Ricerca (EAN, editore, auto

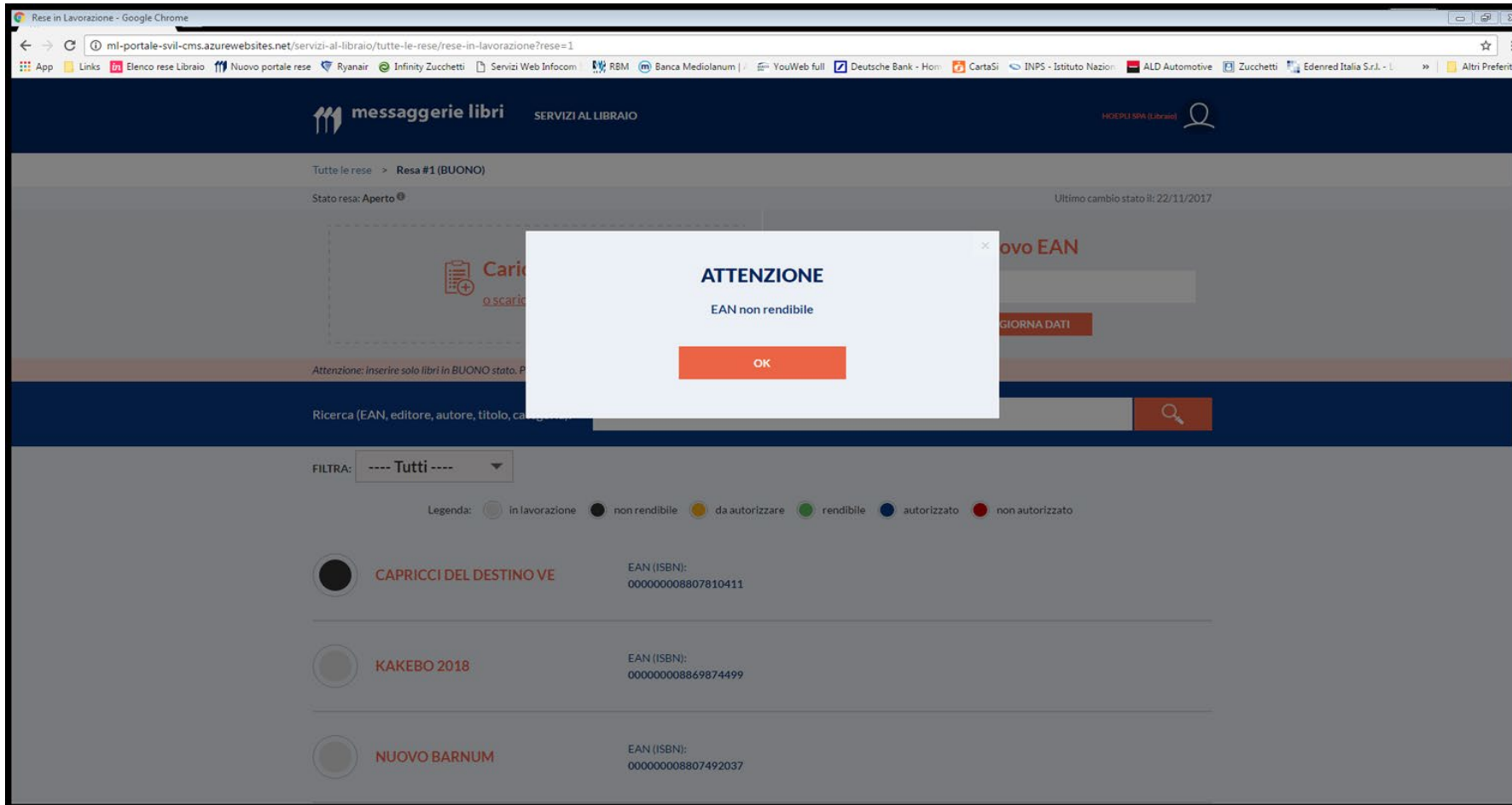
FILTRA: ---- Tutti ----

SCAN: ON

Se il monitor non appare immediatamente è possibile fare un refresh cliccando sull'icona che si trova in alto a sinistra sullo schermo, come evidenziato sotto.

Terminata l'importazione nel file monitor verrà aggiornato lo stato di avanzamento come si può vedere nell'immagine a destra.





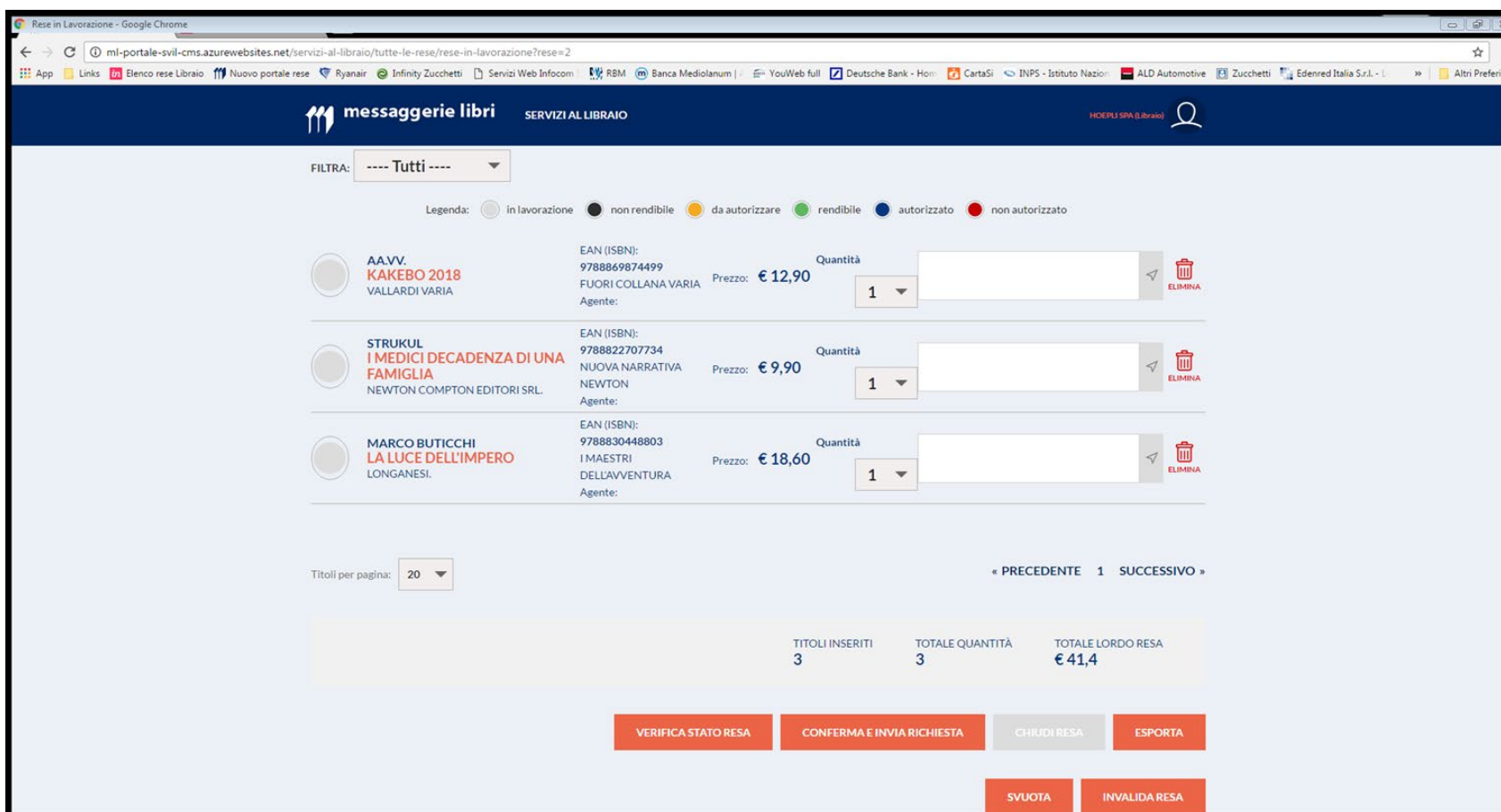
Nel caso di lettura da scanner si riceve immediatamente una risposta nel caso di titoli non rendibili.

Nell'esempio a sinistra il pop up che viene restituito in casi del genere.

I titoli che incorrono in questa casistica sono:

1. titoli NON distribuiti;
2. titoli fuori catalogo NON più rendibili;
3. titoli di editore NON più distribuito, resi oltre i termini massimi di accettazione.

POSSIBILI AZIONI DOPO AVER INSERITO I TITOLI



Rese in Lavorazione - Google Chrome







ml-portale-svil-cms.azurewebsites.net/servizi-al-libraio/tutte-le-rese/rese-in-lavorazione?rese=2

App Links Blenco rese Libraio Nuovo portale rese Ryanair Infinity Zucchetti Servizi Web Infocon RBM Banca Mediolanum YouWeb full Deutsche Bank - Home CartaSi INPS - Istituto Nazion ALD Automotive Zucchetti Edenred Italia S.r.l. - Altri Preferiti

messaggerie libri SERVIZI AL LIBRAIO HCEPL3 SPA (Libraio)

FILTRA: ---- Tutti ----

Legenda: in lavorazione non rendibile da autorizzare rendibile autorizzato non autorizzato

 AA.VV. KAKEBO 2018 VALLARDI VARIA	EAN (ISBN): 9788869874499 FUORI COLLANA VARIA Agente:	Prezzo: € 12,90	Quantità: 1	
 STRUKUL I MEDICI DECADENZA DI UNA FAMIGLIA NEWTON COMPTON EDITORI SRL	EAN (ISBN): 9788822707734 NUOVA NARRATIVA NEWTON Agente:	Prezzo: € 9,90	Quantità: 1	
 MARCO BUTICCHI LA LUCE DELL'IMPERO LONGANESI	EAN (ISBN): 9788830448803 I MAESTRI DELL'AVVENTURA Agente:	Prezzo: € 18,60	Quantità: 1	

Titoli per pagina: 20

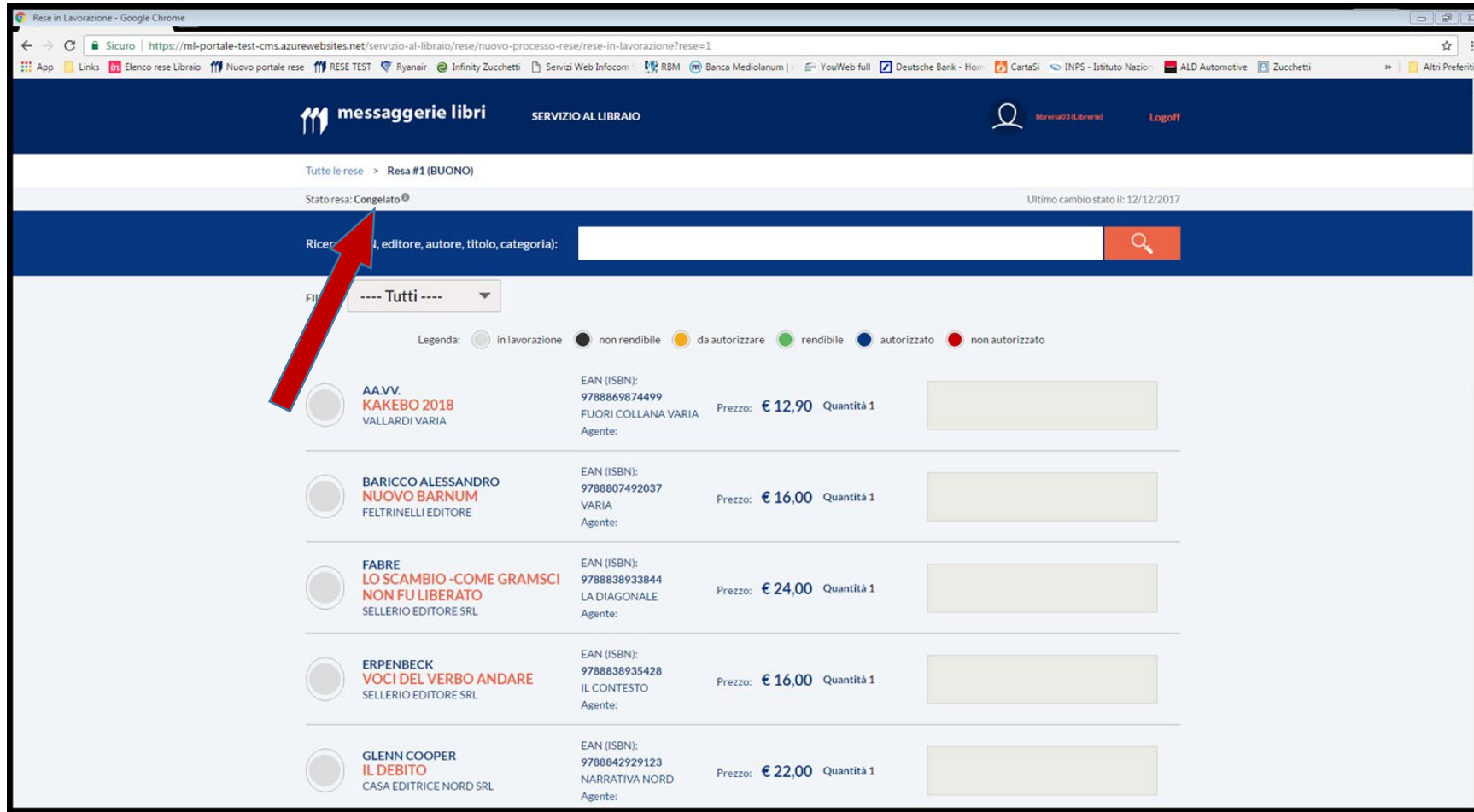
« PRECEDENTE 1 SUCCESSIVO »

TITOLI INSERITI	TOTALE QUANTITÀ	TOTALE LORDO RESA
3	3	€ 41,4

VERIFICA STATO RESA
 CONFERMA E INVIA RICHIESTA
 CHIUDI RESA
 ESPORTA
 SVUOTA
 INVALIDA RESA

Le azioni possibili dopo aver inserito i titoli sono:

- 1. VERIFICA STATO RESA:** viene richiesta l'applicazione delle regole a beneficio della libreria; questa azione può essere richiesta ogni qualvolta lo si desidera (ad esempio a ogni completamento di collo) → come risultato vengono valorizzati i colori di TUTTI i semafori (valore presente anche nell'esportazione in Excel del file)
- 2. CONFERMA E INVIA RICHIESTA:** la resa è completata e vengono inviate ai relativi promotori le informazioni della resa fatta; da questo momento è possibile solo eliminare o diminuire le quantità. È ora possibile aprire una nuova resa
- 3. CHIUDI RESA:** questo stato si attiva SOLO quando TUTTI i titoli sono stati autorizzati e i titoli non autorizzati eliminati dall'elenco
- 4. ESPORTA:** in ogni momento è possibile esportare i titoli e le relative informazioni (anche il valore dei semafori dopo aver utilizzato il pulsante «VERIFICA STATO RESA») in formato excel o csv; per l'integrazione con proprio sistema gestionale, si consiglia di utilizzare questa funzionalità SOLO dallo stato «APPROVATA» e dopo l'eliminazione dei titoli NON autorizzati
- 5. SVUOTA:** tutti i titoli vengono eliminati dalla resa e i semafori azzerati
- 6. INVALIDA RESA:** in qualsiasi momento (prima dello stato «ACCETTATA») la resa può essere INVALIDATA, nessuna informazione verrà propagata e la resa non esiste nei sistemi



Rese in Lavorazione - Google Chrome

Sicuro | https://mi-portale-test-cms.azurewebsites.net/servizio-al-libraio/rese/nuovo-processo-rese/rese-in-lavorazione?rese=1

messaggerie libri SERVIZIO AL LIBRAIO

Tutte le rese > Resa #1 (BUONO)

Stato resa: Congelato

Ricerca (titolo, editore, autore, titolo, categoria):

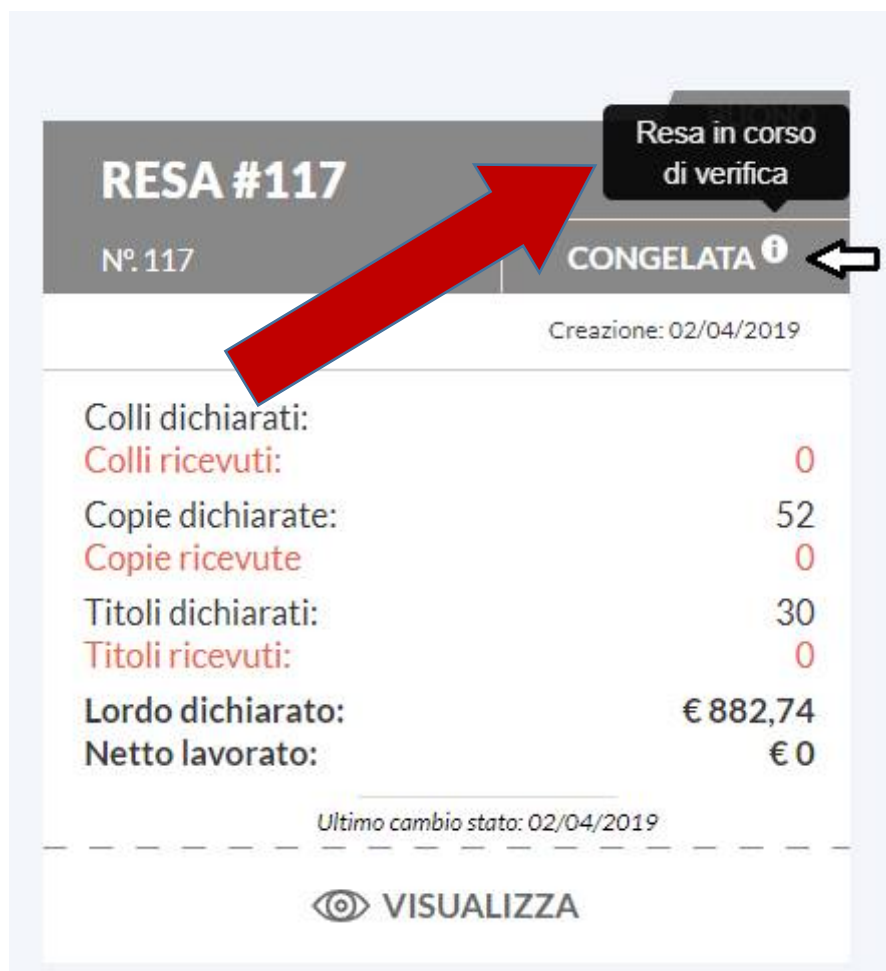
Filter: Tutti

Legenda: in lavorazione non rendibile da autorizzare rendibile autorizzato non autorizzato

AA.VV. KAKEBO 2018 VALLARDI VARIA	EAN (ISBN): 9788869874499 FUORI COLLANA VARIA Agente:	Prezzo: € 12,90	Quantità 1	
BARICCO ALESSANDRO NUOVO BARNUM FELTRINELLI EDITORE	EAN (ISBN): 9788807492037 VARIA Agente:	Prezzo: € 16,00	Quantità 1	
FABRE LO SCAMBIO - COME GRAMSCI NON FU LIBERATO SELLERIO EDITORE SRL	EAN (ISBN): 9788838933844 LA DIAGONALE Agente:	Prezzo: € 24,00	Quantità 1	
ERPENBECK VOCI DEL VERBO ANDARE SELLERIO EDITORE SRL	EAN (ISBN): 9788838935428 IL CONTESTO Agente:	Prezzo: € 16,00	Quantità 1	
GLENN COOPER IL DEBITO CASA EDITRICE NORD SRL	EAN (ISBN): 9788842929123 NARRATIVA NORD Agente:	Prezzo: € 22,00	Quantità 1	

LO STATO «CONGELATO»

Se si richiede la funzione di «**verifica stato resa**» o «**conferma e invio richiesta**», la resa andrà in stato «**CONGELATO**». Dopo qualche minuto, tramite la funzione «aggiorna» (F5) del browser, o uscendo e rientrando nella pagina, sarà possibile visualizzare la risposta.



RESA #117
N° 117


Resa in corso di verifica

CONGELATA ⓘ

Creazione: 02/04/2019

Colli dichiarati:	
Colli ricevuti:	0
Copie dichiarate:	52
Copie ricevute:	0
Titoli dichiarati:	30
Titoli ricevuti:	0
Lordo dichiarato:	€ 882,74
Netto lavorato:	€ 0

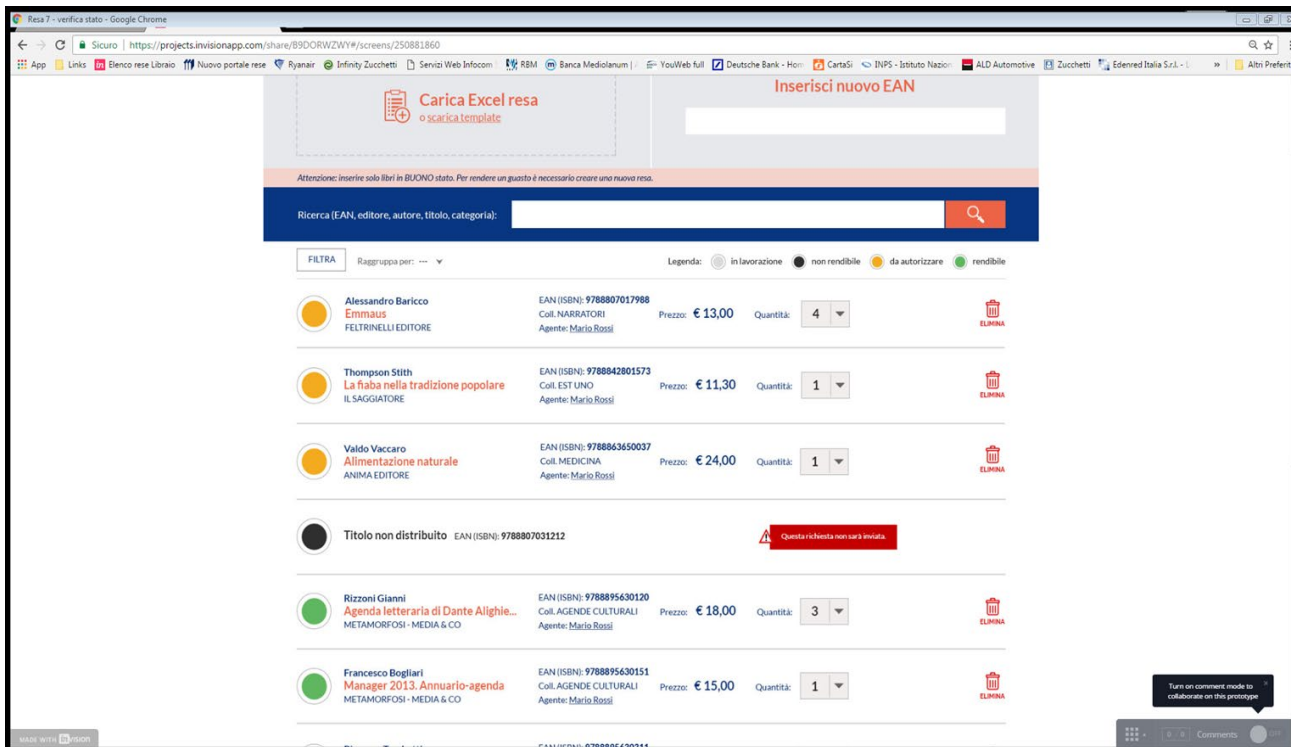
Ultimo cambio stato: 02/04/2019

 **VISUALIZZA**

Se una resa si trova in STATO «CONGELATO» l'informazione si trova evidenziata anche sull'icona nella pagina di riepilogo, con la relativa spiegazione.

La risposta potrà essere:

1. **SEMAFORO VERDE:** il libro è rendibile, nessuna ulteriore azione è necessaria; il promotore è informato per conoscenza
2. **SEMAFORO GIALLO:** il libro per poter essere reso deve ricevere autorizzazione dal promotore che potrà autorizzare (**SEMAFORO BLU**) o non autorizzare (**SEMAFORO ROSSO**). I semafori ROSSI potranno essere modificati dal promotore sino a quando la resa non verrà messa in stato «CHIUSA» dalla libreria
3. **SEMAFORO NERO:** il libro NON è rendibile e deve essere eliminato dall'elenco (NON verrà preso in considerazione in nessun documento)



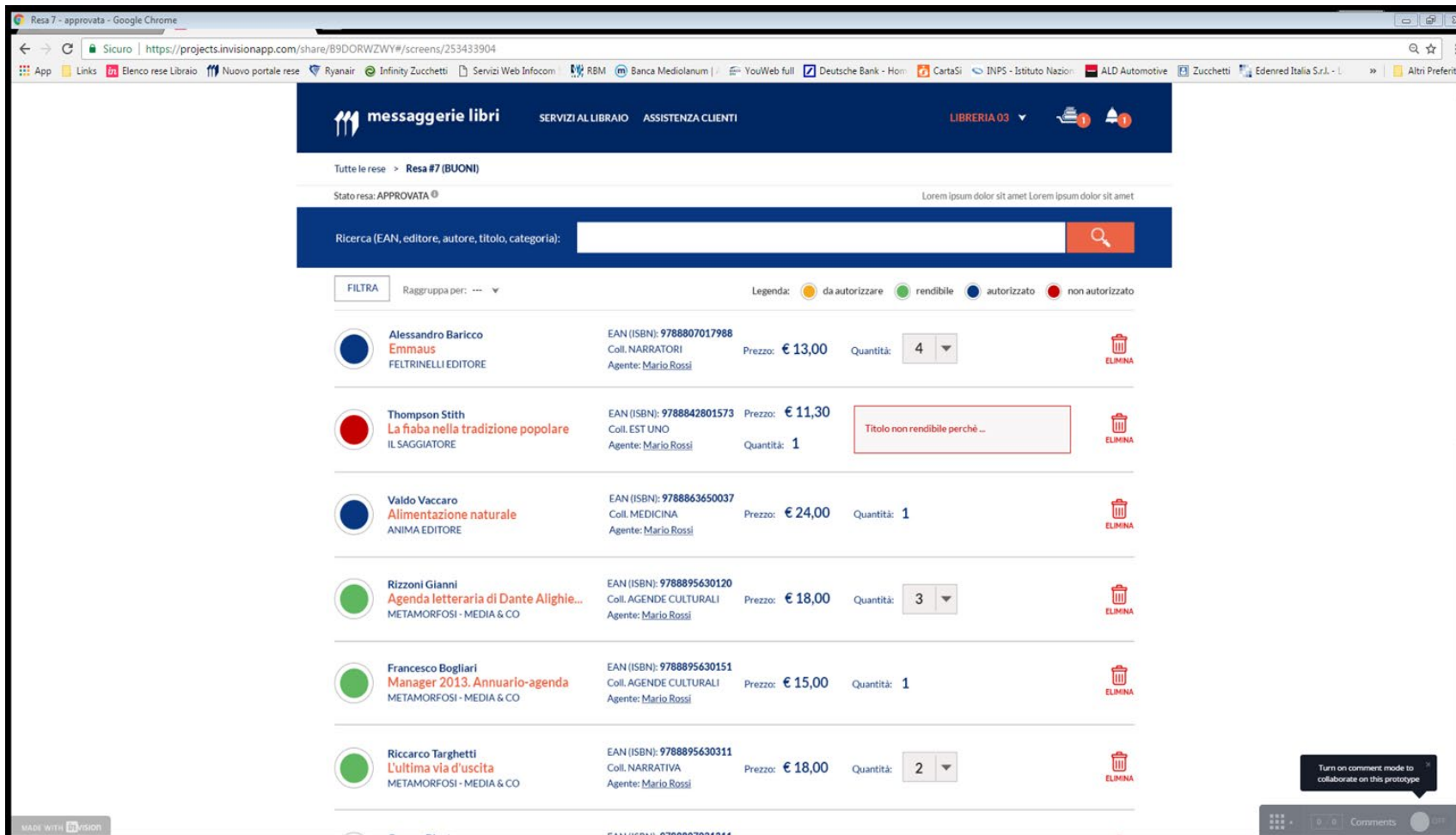
SEMAFORO ROSSO O NERO

In caso di semaforo ROSSO (o NERO), il titolo DEVE essere eliminato dalla resa sia a sistema che fisicamente dai colli eventualmente preparati.

Si consiglia di preparare i colli della resa solo quando la stessa è in stato «APPROVATO» in modo da poter eliminare facilmente i libri NON autorizzati.

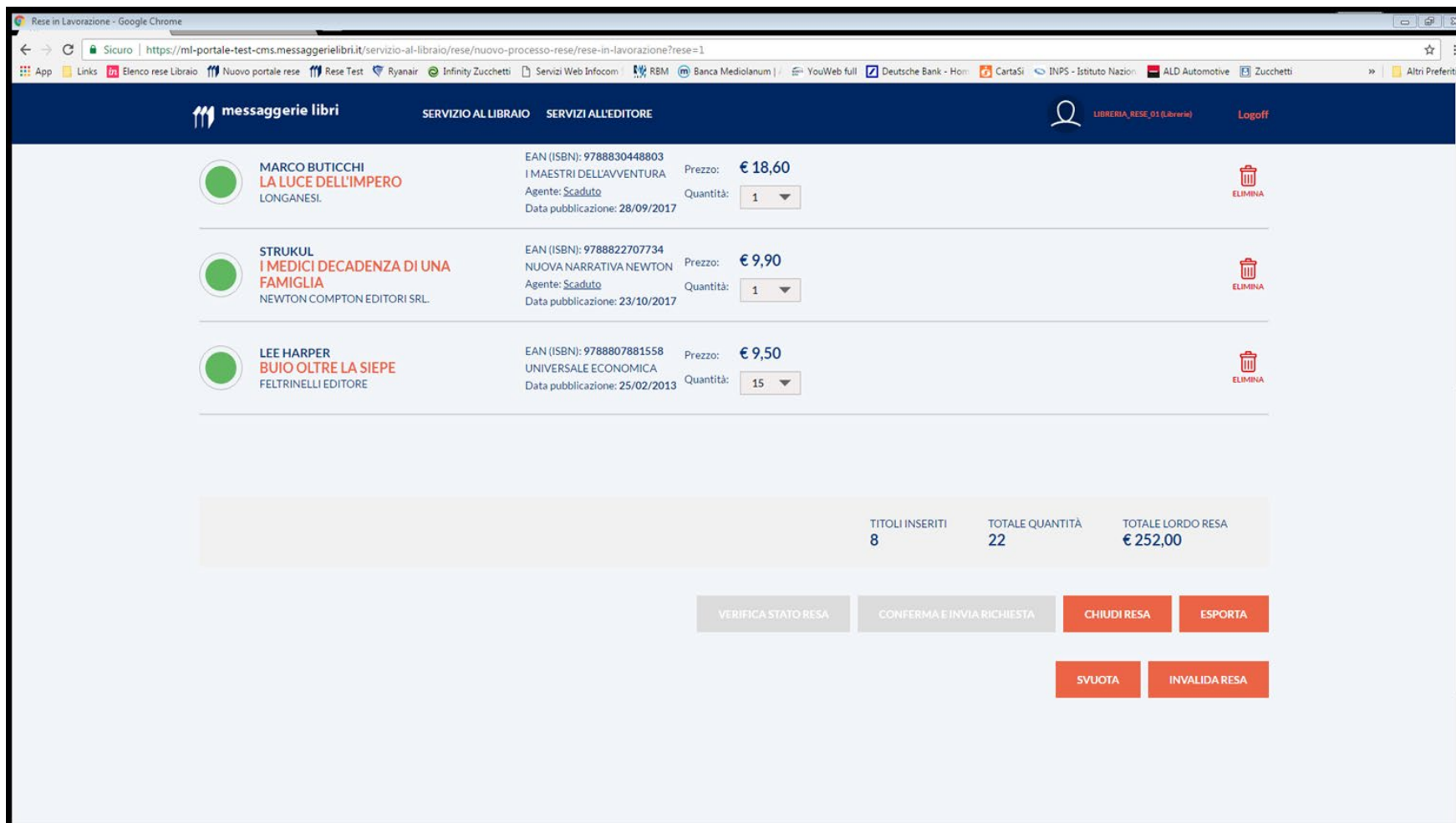
Viene reso possibile completare i colli coi soli libri «rendibili» (semaforo verde) richiedendo la «verifica stato resa» collo per collo e mantenendo i titoli «da autorizzare» a parte; in questo modo si potranno velocemente recuperare i titoli con semaforo «NERO» e «GIALLO» e tenerli in colli separati per facilitare le operazioni in caso di mancata autorizzazione.

Qualsiasi libro NON autorizzato, pur se inviato, non verrà accreditato.



In caso di **semaforo ROSSO**, il libraio avrà la facoltà di chiamare il promotore e chiederne le motivazioni.

La decisione del promotore potrà essere modificata sino a quando il libraio non metterà la resa in stato «**CHIUSA**»: da quel momento nessuna modifica sarà più possibile.



The screenshot shows a web application interface for managing book resales. The header includes the 'messaggerie libri' logo and navigation links: 'SERVIZIO AL LIBRAIO' and 'SERVIZI ALL'EDITORE'. A user profile icon and 'Logoff' link are also present. The main content area displays a list of three books with their details and status:

Book Title	Author	EAN (ISBN)	Price	Quantity	Status
MARCO BUTICCHI LA LUCE DELL'IMPERO	LONGANESI	9788830448803	€ 18,60	1	ELIMINA
STRUKUL I MEDICI DECADENZA DI UNA FAMIGLIA	NEWTON COMPTON EDITORI SRL	9788822707734	€ 9,90	1	ELIMINA
LEE HARPER BUIO OLTRE LA SIEPE	FELTRINELLI EDITORE	9788807881558	€ 9,50	15	ELIMINA

At the bottom of the list, a summary box shows:

- TITOLI INSERITI: 8
- TOTALE QUANTITÀ: 22
- TOTALE LORDO RESA: € 252,00

Below the summary box are several action buttons: 'VERIFICA STATO RESA', 'CONFERMA E INVIA RICHIESTA', 'CHIUDI RESA', 'ESPORTA', 'SVUOTA', and 'INVALIDA RESA'.


Una volta che la **resa** è in stato «**APPROVATA**», sarà possibile passarla a stato «CHIUSA» SOLO SE non sono presenti titoli con semaforo «ROSSO».

Il pulsante «CHIUDI RESA» sarà attivo solo dopo l'eliminazione dei titoli non autorizzati (semaforo rosso).

Rese in Lavorazione - Google Chrome


Sicuro | <https://ml-portale-test-cms.messaggerielibri.it/servizio-al-libraio/rese/nuovo-processo-rese/rese-in-lavorazione?rese=1>

App Links Elenco rese Libraio Nuovo portale rese Rese Test Ryanair Infinity Zucchetti Servizi Web Infocom RBM Banca Mediolanum YouWeb full Deutsche Bank - Home CartaSi INPS - Istituto Nazion ALD Automotive Zucchetti Altri Preferiti

messaggerie libri SERVIZIO AL LIBRAIO SERVIZI ALL'EDITORE  LIBRERIA, RESE, 01.12.2022 Logoff


CHIUDI RESA

Attenzione: Prima di procedere è necessario inserire il numero dei colli e stampare i sovraccolli generati

 [Esporta titoli approvati](#)

Numero colli (obbligatorio):

Numero DDT:


Data DDT: 

CONFERMA E CHIUDI RESA



TITOLI INSERITI: TOTALE QUANTITÀ 22 TOTALE LORDO RESA € 252,00

RICHIESTA CHIUDI RESA ESPORTA

SVUOTA INVALIDA RESA

MESSAGGERIE LIBRI SPA
 Via G. Verdi 8 - 20090 Assago (MI)

Chi siamo
Numeri
La città del libro
Informativa Privacy e Cookie
Assistenza clienti

Stampa EAN non Segui su  

Euro 3.000.000,00 interamente versato - R.E.A. 1027477
Registro delle Imprese di Milano e Codice Fiscale/P.IVA 04640860153
Direzione e Coordinamento: EnneEffe Libri SpA

Copyright © 2017 Messaggerie Libri S.p.A. [Privacy Policy](#)

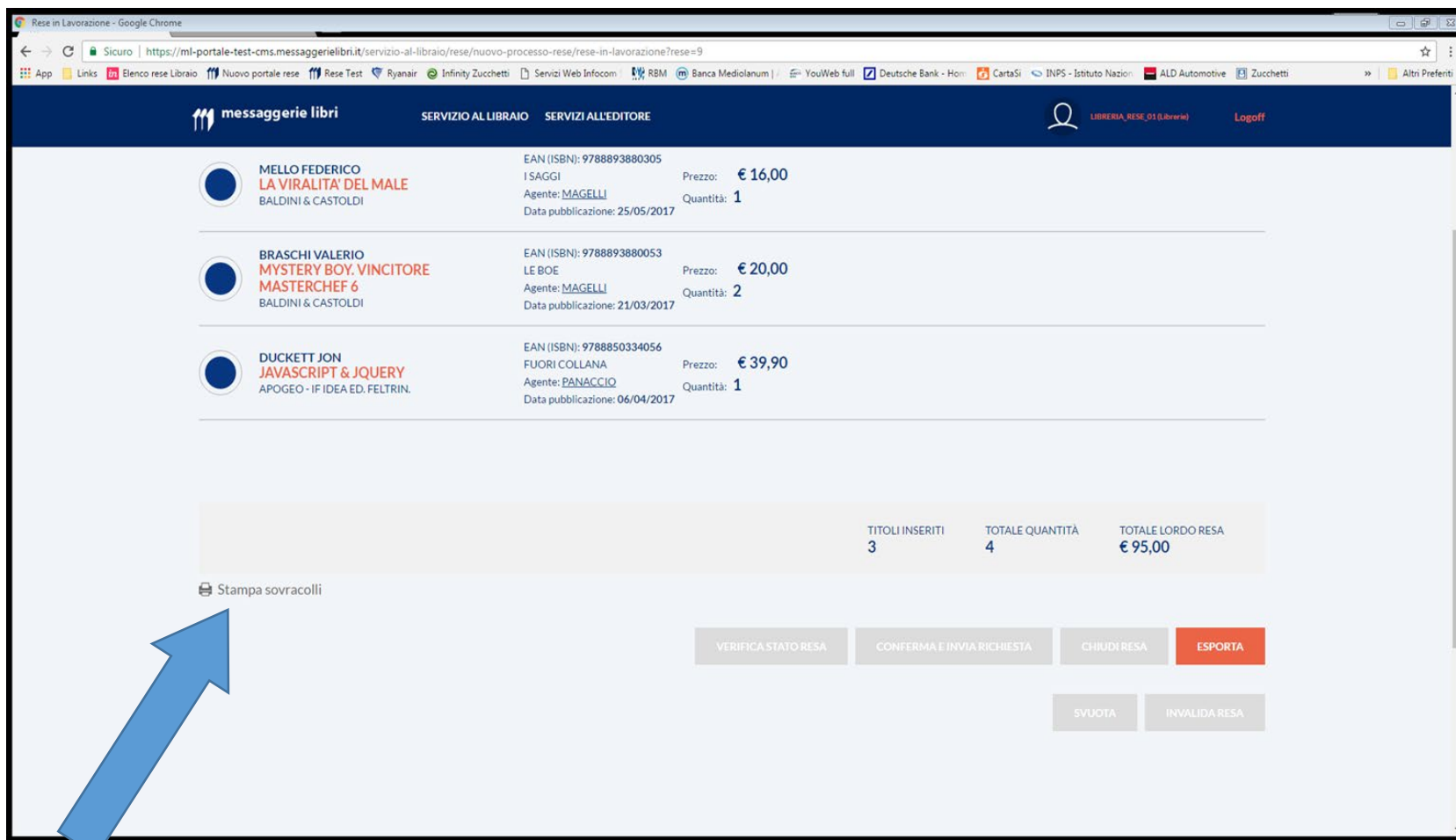
CHIUSURA DELLA RESA

Il passaggio a stato «**CHIUSA**» blocca qualsiasi ulteriore modifica (sarà soltanto possibile INVALIDARE la resa) e richiede di fornire le seguenti informazioni:

- n. di colli di cui è composta la resa (dato obbligatorio e propedeutico alla stampa dei relativi sovraccolli)
- numero DDT del libraio
- data DDT del libraio

Sulla base del numero di colli inserito, il libraio DOVRA' poi stampare i relativi sovraccolli da apporre sui colli di quella resa: **è INDISPENSABILE che ogni collo sia accompagnato dal proprio segnacollo** pena il NON funzionamento corretto di tutte le procedure collegate al nuovo sistema

Si consiglia il passaggio dei dati inseriti nella resa al proprio sistema gestionale (tramite la funzione «ESPORTA») e il completamento dell'operazione di inscatolamento, prima di effettuare l'operazione di passaggio allo stato «CHIUSA» per poter disporre dei dati richiesti.



The screenshot shows the 'Rese in Lavorazione' web application interface. It features a list of books with their details and a summary table at the bottom.

Book Title	Author	Agent	Price	Quantity
MELLO FEDERICO LA VIRALITA' DEL MALE	BALDINI & CASTOLDI	MAGELLI	€ 16,00	1
BRASCHI VALERIO MYSTERY BOY, VINCITORE MASTERCHEF 6	BALDINI & CASTOLDI	MAGELLI	€ 20,00	2
DUCKETT JON JAVASCRIPT & JQUERY	APOGEO - IF IDEA ED. FELTRIN.	PANACCIO	€ 39,90	1

TITOLI INSERITI	TOTALE QUANTITÀ	TOTALE LORDO RESA
3	4	€ 95,00

Buttons at the bottom: VERIFICA STATO RESA, CONFERMA E INVIA RICHIESTA, CHIUDI RESA, **ESPORTA**, SVUOTA, INVALIDA RESA.

A blue arrow points to the 'Stampa sovraccolli' button in the bottom left corner.

Una volta in stato «CHIUSA», sarà disponibile la funzione «**Stampa sovraccolli**»

I sovraccolli devono essere stampati e attaccati su ogni collo.


E' INDISPENSABILE, per chi aderisce al nuovo processo rese, che si **utilizzi ESCLUSIVAMENTE** questi **segnacoli**.

La stampa nasce in formato A5; i caso di stampa su fogli A4 devono essere eliminati i margini nelle impostazioni di stampa.

Modifica numero di sovraccolli


Prima di procedere con la stampa sarà comunque possibile modificare il numero di sovraccolli desiderato. Come si può vedere nell'immagine sotto è presente uno specifico pulsante che permette di effettuare la modifica:

Stato resa: Chiusa ⁹ Ultimo cambio stato il: 06/11/2019 Data limite ricevimento a magazzino: 27/11/2019

Ricerca (EAN, editore, autore, titolo, categoria):  FILTRA: ---- Tutti ----

Legenda: ☐ in lavorazione ☐ non rendibile ☐ da autorizzare ☐ rendibile ☐ autorizzato ☐ non autorizzato

COLLI DICHIARATI	TITOLI INSERITI	TOTALE QUANTITÀ	TOTALE LORDO RESA
20	306	432	€ 6472.20


 Stampa sovraccolli

VERIFICA STATO RESA CONFERMA E INVIA RICHIESTA CHIUDI RESA **MODIFICA NUMERO COLLI** ESPORTA

SVUOTA INVALIDA RESA

Modifica numero di sovraccolli

Utilizzando il pulsante verrà presentata la seguente maschera in cui si potrà digitare il numero corretti dei colli preparati e procedere poi alla stampa dei sovraccolli:



Ultimo cambio stato il: 06/11/2019 Data limite ricevimento a magazzino: 27/11/2019

MODIFICA NUMERO COLLI

Numero DDT: 1234

Data DDT: 04-11-2019

Numero colli (obbligatorio):

MODIFICA

FILTRA: ---- Tutti ----

non autorizzato

TOTALE QUANTITÀ 432

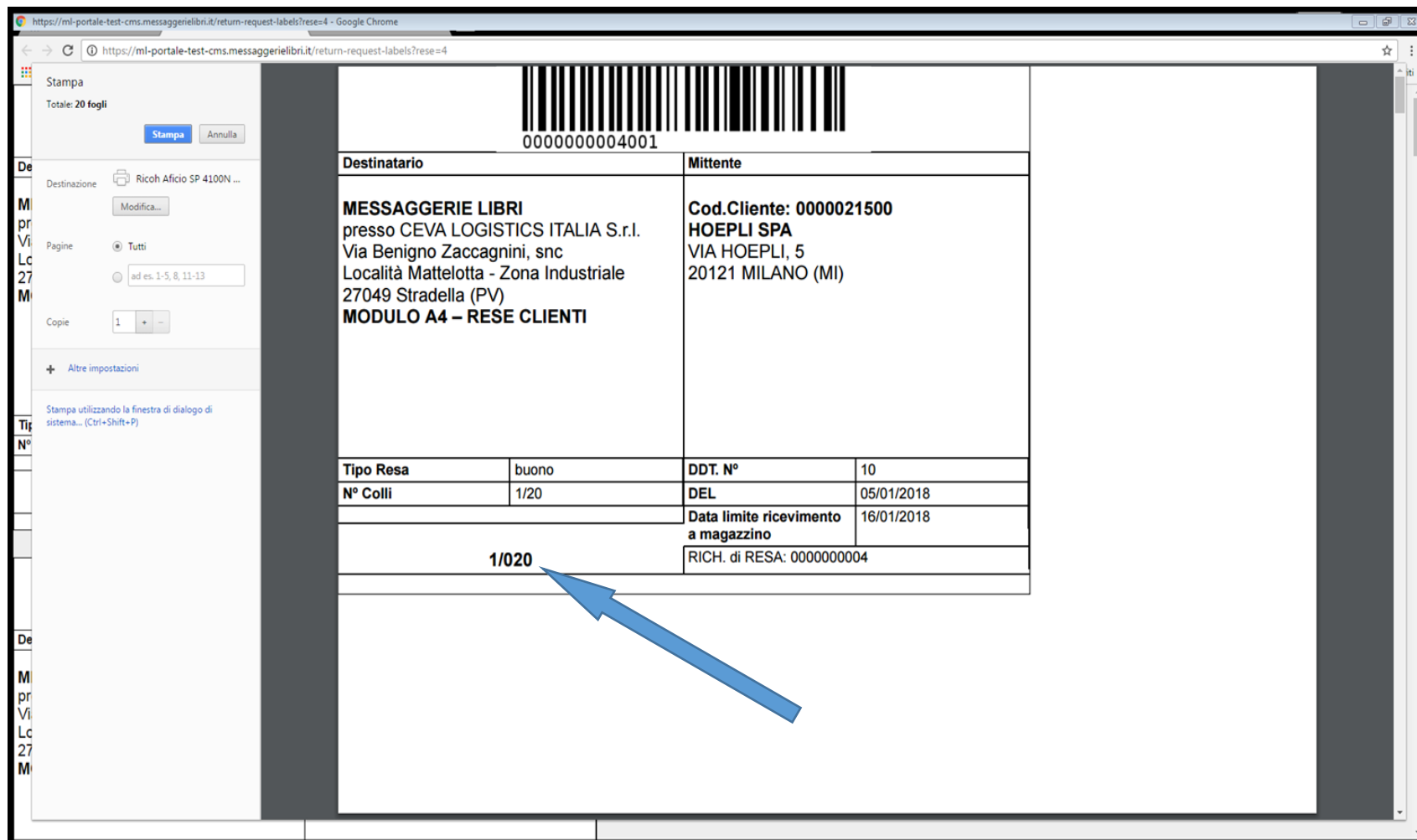
TOTALE LORDO RESA € 6472.20

MODIFICA NUMERO COLLI

ESPORTA

SVUOTA

INVALIDA RESA



Stampa
Totale: 20 fogli

Stampa **Annulla**

Destinazione: Ricoh Aficio SP 4100N ...
Modifica...

Pagine: ☒ Tutti
☐ ad es. 1-5, 8, 11-13

Copie: 1 **+** **-**

+ Altre impostazioni

Stampa utilizzando la finestra di dialogo di sistema... (Ctrl+Shift+P)

Destinatario

MESSAGGERIE LIBRI
presso CEVA LOGISTICS ITALIA S.r.l.
Via Benigno Zaccagnini, snc
Località Mattelotta - Zona Industriale
27049 Stradella (PV)
MODULO A4 – RESE CLIENTI

Mittente

Cod.Cliente: 0000021500
HOEPLI SPA
VIA HOEPLI, 5
20121 MILANO (MI)

Tipo Resa buono **DDT. N°** 10
N° Colli 1/20 **DEL** 05/01/2018
Data limite ricevimento a magazzino 16/01/2018
RICH. di RESA: 0000000004

1/020

LA FUNZIONE STAMPA SOVRACOLLI

Questa funzione produce tanti sovracoli quanti sono i colli indicati e riporta tutte le informazioni necessarie all'identificazione della resa da parte del magazzino.

I sovracoli inoltre riportano un codice EAN univoco che permette di attribuire ogni singolo collo alla libreria che lo ha inviato in resa.

I sovracoli vanno pertanto stampati e applicati su ogni collo.

Sulla stampa è presente (e deve essere fatto presente al corriere) la **data limite di accettazione della resa a magazzino**. Oltre quella data NON verrà garantito il rispetto delle autorizzazioni date, soprattutto per quanto riguarda i Fuori Catalogo e gli Editori con cessata distribuzione.


In caso di consegne «PARZIALI» verranno lavorati e accettati i colli ricevuti con la PRIMA CONSEGNA.

Per i restanti colli, se arrivati in un momento diverso perché smarrito e ritrovato dal corriere, non sussiste la garanzia di accredito e quei volumi potranno essere restituiti al mittente.

https://www.messaggerielibri.it/dipendente/rese/nuovo-processo-rese/ - Google Chrome





Sicuro | https://www.messaggerielibri.it/dipendente/rese/nuovo-processo-rese/





App Links Elenco rese Librai Messaggerie Libri Rese Test Ryanair Infinity Zucchetti Servizi Web Infocom RBM Banca Mediolanum YouWeb full Deutsche Bank - Home CartaSi INPS - Istituto Nazion ALD Automotive Zucchetti Altri Preferiti

messaggerie libri SERVIZI AL LIBRAIO SERVIZI ALL'EDITORE DIPENDENTE  **pisati (Dirigente)** LOGOFF Cambia password

Nuovo processo rese

Filtra: Accettata Data (da - a): GG-MM-AAAA GG-MM-AAAA

HOEPLI SPA		HOEPLI SPA		HOEPLI SPA		IBS + LIBRACCIO FERRARA	
N° 50	ACCETTATA	N° 45	ACCETTATA	N° 42	ACCETTATA	N° 41	ACCETTATA
Scadenza: 28/03/2018	Creazione: 03/03/2018	Scadenza: 20/03/2018	Creazione: 20/02/2018	Scadenza: 20/03/2018	Creazione: 21/02/2018	Scadenza: 14/03/2018	Creazione: 21/02/2018
Colli dichiarati: 39		Colli dichiarati: 7		Colli dichiarati: 1		Colli dichiarati: 6	
Colli ricevuti: 39		Colli ricevuti: 7		Colli ricevuti: 1		Colli ricevuti: 6	
Copie dichiarate: 1320		Copie dichiarate: 279		Copie dichiarate: 15		Copie dichiarate: 235	
Copie ricevute: 0		Copie ricevute: 0		Copie ricevute: 0		Copie ricevute: 0	
Titoli dichiarati: 511		Titoli dichiarati: 181		Titoli dichiarati: 13		Titoli dichiarati: 196	
Titoli ricevuti: 0		Titoli ricevuti: 0		Titoli ricevuti: 0		Titoli ricevuti: 0	
Lordo dichiarato: € 24.747,21		Lordo dichiarato: € 3.831,76		Lordo dichiarato: € 3.137,70		Lordo dichiarato: € 3.137,70	
Netto lavorato: € 0		Netto lavorato: € 0		Netto lavorato: € 0		Netto lavorato: € 0	
Ultimo cambio stato: 21/03/2018		Ultimo cambio stato: 22/03/2018		Ultimo cambio stato: 22/03/2018		Ultimo cambio stato: 21/03/2018	
 VISUALIZZA		 VISUALIZZA		 VISUALIZZA		 VISUALIZZA	

IBS + LIBRACCIO FERRARA		HOEPLI SPA		IBS + LIBRACCIO FERRARA		HOEPLI SPA	
N° 40	ACCETTATA	N° 38	ACCETTATA	N° 37	ACCETTATA	N° 36	ACCETTATA
Scadenza: 13/03/2018	Creazione: 20/02/2018	Scadenza: 19/03/2018	Creazione: 19/02/2018	Scadenza: 12/03/2018	Creazione: 16/02/2018	Scadenza: 16/03/2018	Creazione: 16/02/2018
Colli dichiarati: 8		Colli dichiarati: 18		Colli dichiarati: 12		Colli dichiarati: 4	
Colli ricevuti: 8		Colli ricevuti: 18		Colli ricevuti: 12		Colli ricevuti: 4	
Copie dichiarate: 291		Copie dichiarate: 683		Copie dichiarate: 417		Copie dichiarate: 76	
Copie ricevute: 0		Copie ricevute: 0		Copie ricevute: 0		Copie ricevute: 0	
Titoli dichiarati: 253		Titoli dichiarati: 221		Titoli dichiarati: 307		Titoli dichiarati: 69	
Titoli ricevuti: 0		Titoli ricevuti: 0		Titoli ricevuti: 0		Titoli ricevuti: 0	
Lordo dichiarato: € 4.437,40		Lordo dichiarato: € 11.938,10		Lordo dichiarato: € 6.229,00		Lordo dichiarato: € 1.822,44	
Netto lavorato: € 0		Netto lavorato: € 0		Netto lavorato: € 0		Netto lavorato: € 0	
Ultimo cambio stato: 21/03/2018		Ultimo cambio stato: 21/03/2018		Ultimo cambio stato: 21/03/2018		Ultimo cambio stato: 20/03/2018	
 VISUALIZZA		 VISUALIZZA		 VISUALIZZA		 VISUALIZZA	

RESA ACCETTATA

Una volta che il magazzino riceverà i colli, la resa andrà in stato «**ACCETTATA**»; in quello stato verrà anche indicato il numero di colli ricevuti dal magazzino.


In caso di consegne «PARZIALI» verranno lavorati e accettati i colli ricevuti.

Tramite la consultazione del portale la Libreria sarà debitamente informata in tempo reale della consegna parziale.

https://www.messaggerielibri.it/dipendente/rese/nuovo-processo-rese/ - Google Chrome





Sicuro | https://www.messaggerielibri.it/dipendente/rese/nuovo-processo-rese/

App Links Elenco rese Libraio Messaggerie Libri Rese Test Ryanair Infinity Zucchetti Servizi Web Infocom RBM Banca Mediolanum YouWeb full Deutsche Bank - Home CartaSi INPS - Istituto Nazion ALD Automotive Zucchetti Altri Preferiti

messaggerie libri SERVIZI AL LIBRAIO SERVIZI ALL'EDITORE DIPENDENTE  **pisati (Dirigente)** LOGOFF Cambia password


Nuovo processo rese

Filtra: Lavorata Data (da - a): GG-MM-AAAA GG-MM-AAAA

HOEPLI SPA		IBS + LIBRACCIO FERRARA		HOEPLI SPA		IBS + LIBRACCIO FERRARA	
N° 28	LAVORATA	N° 27	LAVORATA	N° 19	LAVORATA	N° 16	LAVORATA
Scadenza: 09/03/2018	Creazione: 05/02/2018	Scadenza: 28/02/2018	Creazione: 05/02/2018	Scadenza: 20/02/2018	Creazione: 22/01/2018	Scadenza: 05/02/2018	Creazione: 15/01/2018
Colli dichiarati: 47		Colli dichiarati: 2		Colli dichiarati: 27		Colli dichiarati: 1	
Colli ricevuti: 47		Colli ricevuti: 2		Colli ricevuti: 27		Colli ricevuti: 1	
Copie dichiarate: 1193		Copie dichiarate: 47		Copie dichiarate: 969		Copie dichiarate: 45	
Copie ricevute: 1166		Copie ricevute: 47		Copie ricevute: 961		Copie ricevute: 45	
Titoli dichiarati: 529		Titoli dichiarati: 35		Titoli dichiarati: 189		Titoli dichiarati: 41	
Titoli ricevuti: 518		Titoli ricevuti: 35		Titoli ricevuti: 189		Titoli ricevuti: 41	
Lordo dichiarato: € 23.314,74		Lordo dichiarato: € 771,10		Lordo dichiarato: € 14.691,20		Lordo dichiarato: € 271,10	
Netto lavorato: € 13.582,56		Netto lavorato: € 420,61		Netto lavorato: € 8.680,86		Netto lavorato: € 271,10	
Ultimo cambio stato: 08/03/2018		Ultimo cambio stato: 13/03/2018		Ultimo cambio stato: 19/03/2018		Ultimo cambio stato: 02/03/2018	
 VISUALIZZA		 VISUALIZZA		 VISUALIZZA		 VISUALIZZA	

MESSAGGERIE LIBRI SPA
Via G. Verdi 8 - 20090 Assago (MI)
Chi siamo

CONTATTI
Tel: 02.45774.1 r.a.
Fax: 02.45701032
E-mail: info@meli.it



RESA LAVORATA

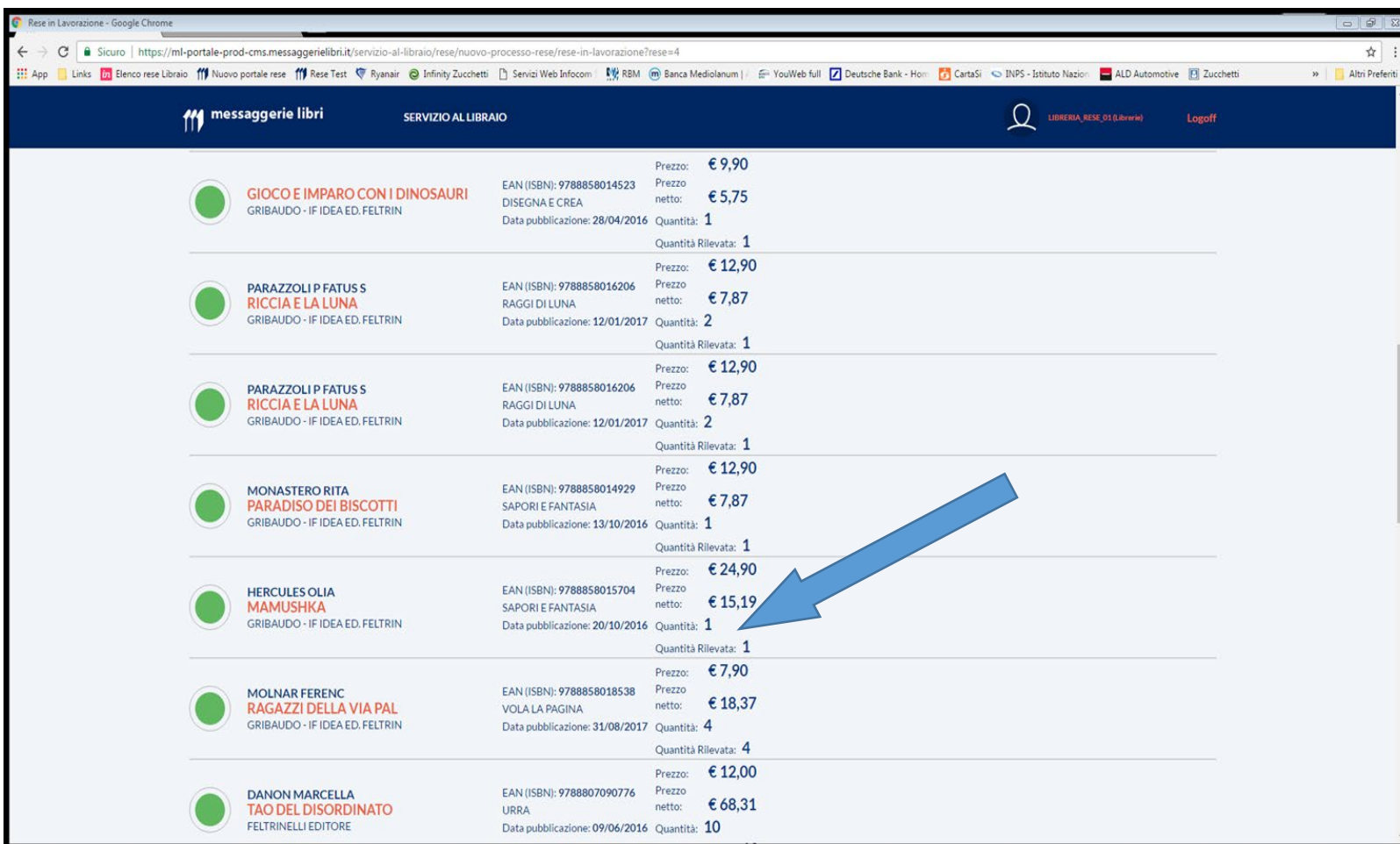
Una volta che il magazzino lavorerà i colli, la resa andrà in stato «**LAVORATA**»; in quello stato verrà anche indicato il n. di copie lavorate dal magazzino rispetto alle copie indicate come inviate articolo per articolo.

Viene anche indicato il valore «NETTO» di accredito per singolo codice e il totale «NETTO» che verrà accreditato al libraio nel successivo estratto conto.

Una volta che la resa sarà stata accreditata il sistema cambierà lo stato in «ACCREDITATA».

Esempio di visualizzazione a titolo su una resa «LAVORATA» con visualizzazione del prezzo netto unitario e quantità rilevata verso quantità «dichiarata».

Per i titoli in 2x1 o 3x1 è importante **dichiarare le COPIE effettivamente inviate**, il sistema di MELI visualizzerà nelle quantità rilevate le COPPIE o TRIPLETTE che verranno accreditate e il relativo valore di accredito netto.



	EAN (ISBN):	Prezzo:
GIOCO E IMPARO CON I DINOSAURI GRIBAUDO - IF IDEA ED. FELTRIN	9788858014523	€ 9,90
	DISEGNA E CREA	Prezzo netto: € 5,75
	Data pubblicazione: 28/04/2016	Quantità: 1
		Quantità Rilevata: 1
PARAZZOLI P FATUS S RICCIA E LA LUNA GRIBAUDO - IF IDEA ED. FELTRIN	9788858016206	Prezzo: € 12,90
	RAGGI DI LUNA	Prezzo netto: € 7,87
	Data pubblicazione: 12/01/2017	Quantità: 2
		Quantità Rilevata: 1
PARAZZOLI P FATUS S RICCIA E LA LUNA GRIBAUDO - IF IDEA ED. FELTRIN	9788858016206	Prezzo: € 12,90
	RAGGI DI LUNA	Prezzo netto: € 7,87
	Data pubblicazione: 12/01/2017	Quantità: 2
		Quantità Rilevata: 1
MONASTERO RITA PARADISO DEI BISCOTTI GRIBAUDO - IF IDEA ED. FELTRIN	9788858014929	Prezzo: € 12,90
	SAPORI E FANTASIA	Prezzo netto: € 7,87
	Data pubblicazione: 13/10/2016	Quantità: 1
		Quantità Rilevata: 1
HERCULES OLIA MAMUSHKA GRIBAUDO - IF IDEA ED. FELTRIN	9788858015704	Prezzo: € 24,90
	SAPORI E FANTASIA	Prezzo netto: € 15,19
	Data pubblicazione: 20/10/2016	Quantità: 1
		Quantità Rilevata: 1
MOLNAR FERENC RAGAZZI DELLA VIA PAL GRIBAUDO - IF IDEA ED. FELTRIN	9788858018538	Prezzo: € 7,90
	VOLA LA PAGINA	Prezzo netto: € 18,37
	Data pubblicazione: 31/08/2017	Quantità: 4
		Quantità Rilevata: 4
DANON MARCELLA TAO DEL DISORDINATO FELTRINELLI EDITORE	9788807090776	Prezzo: € 12,00
	URRA	Prezzo netto: € 68,31
	Data pubblicazione: 09/06/2016	Quantità: 10

RESE DIGITAL

(Nuovo Processo Rese)

Riferimenti:

assistenza.clienti@meli.it

n. verde 800 804 900