

Buongiorno da Amazon,

stiamo monitorando attentamente la situazione e l'impatto derivante da COVID-19 sui nostri clienti, partner di vendita e dipendenti.

Stiamo assistendo ad un aumento degli acquisti online e, di conseguenza, si stanno esaurendo alcuni prodotti come gli articoli per la casa e i materiali sanitari.

Per questo motivo, stiamo dando temporaneamente la priorità a questi e ad altri prodotti più richiesti che arrivano nei nostri centri logistici, in modo da poter ricevere, rifornire e consegnare rapidamente proprio questo genere di beni ai clienti.

A partire da oggi noterai:

Riduzione degli ordini d'acquisto: abbiamo temporaneamente sospeso gli ordini di prodotti diversi da articoli per la casa, materiali sanitari o altri prodotti molto richiesti.

Finestre di consegna prolungate per gli ordini d'acquisto esistenti: abbiamo prolungato le finestre di spedizione/consegna per alcuni ordini d'acquisto esistenti, in modo da offrirti più tempo per gestire l'ordine.

Ti invitiamo a spedire i prodotti verso la fine di questa finestra di consegna prolungato.

Queste misure entreranno in vigore da oggi fino al 5 aprile 2020. Ti informeremo non appena la situazione ritornerà alla normalità.

Comprendiamo che si tratti di un cambiamento importante per la tua attività e non abbiamo preso questa decisione con leggerezza.

Apprezziamo la tua comprensione sul fatto che stiamo dando la priorità temporanea a questi prodotti per i nostri clienti.

Grazie per la pazienza,

Amazon